

RESERViSiON®
Gastronomy In Progress



Einzigartig unabhängig

Individualität als Wettbewerbsvorteil
in Zeiten der Vernetzung



TOBIAS POTH
Chief Executive Officer (CEO)



Das zeichnet uns aus

Arbeitsweise von Portalen

- Nur **bedingt direkter Kontakt** zum Kunden möglich
- Universelle Funktionen und **wenig Spielraum für Personalisierung** in Anwendung und Optik
- **Sammelt Kundendaten** um damit eigenes Portal zu bewerben oder auf direkte **Mitbewerber hinzuweisen**
- Kosten oft **sehr intransparent**
- **Späte oder fehlende Reaktion** auf branchenrelevante Ereignisse **zu Gunsten des Gastronoms**





Arbeitsweise von RESERViSiON

- + **Alle Daten gehören ausschließlich Ihnen**
 - absolute Unabhängigkeit von Plattformen
- + Reservierungen finden immer **auf Ihrer Webseite** statt
 - **nahtloses Nutzererlebnis** für Ihre Gäste
- + Auf Ihre Bedürfnisse anpassbar – dank **zahlreicher Einstellungsmöglichkeiten** sowie **Schnittstellen und Zusatzleistungen**
- + **Zeitnahe Reaktionen** auf Ereignisse in der Branche **zu Gunsten des Gastronoms**



Schnittstellen & Zusatzleistungen

Matrix POS Kassensystem

SCHNITTSTELLE

- + Ermöglicht **automatisches Ein- und Auschecken** der Gäste über die Kasse
- + Auswertung von Umsätzen pro Gast, aufgeteilt nach Speisen und Getränken
- + Übermittlung von Kunden- und Rechnungsdaten an die Kasse

besonders
effizient



Protel on premise

SCHNITTSTELLE

- + Automatische Übertragung von Gastdaten aus Protel nach **RESERViSION**
- + Übermittlung der Zimmernummer
- + Hotelgastreservierung über mehrere Tage einbuchbar

Personalisierung Widgets und E-Mails

Anpassung des Gäste Widgets und der E-Mail Templates in der eigenen Corporate Identity

- + Bestes Kundenerlebnis durch einheitliches Erscheinungsbild

Datenimport

- + Maschinelles Einlesen einer CSV-Datei mit bestehenden Reservierungen und Gastdaten aus Altsystem



Hilfe bei der Widget-Einbindung

Einbindung des Reservierungs-Widgets durch RESERViSiON auf der eigenen Website

- + Optimale Einbindung des Widgets, wenn dies nicht durch eigenen Website Anbieter übernommen wird

Telefonassistent

- + Kann bei hoher Restaurantsauslastung **zur Telefonanlage zugeschaltet** werden
- + Direkte Anlage von Reservierungen in **RESERViSION**
- + **Entlastung Ihrer Mitarbeiter** und mehr Zeit für die Gäste vor Ort
- + **Hier testen:**
+49 6131 - 493 20 18

The tablet screen shows a reservation management system. At the top, it displays the date '14.08.2022 So. 10:01 Uhr' and a navigation menu with options like 'ÜBERSICHT RAUME', 'RESERVIERUNGSLISTE', 'RESERVIERUNGSBUCH', and 'ÜBERSICHT TAG & WOCHE'. Below this is a search bar and a table of reservations. The table has columns for time, name, and number of people. A chat interface is overlaid on the right side of the tablet, showing a conversation between a customer and an assistant.

Smartphone Call Log:

RESERViSION®
Testrestaurant
06131 493 2018
Rufaufbau...

Chat Conversation:

- Customer: Hallo, ich möchte für morgen 16 Uhr einen Tisch reservieren.
- Assistant: Für 16 Uhr sind leider bereits alle Tische belegt. Wie wäre es mit 17 Uhr?
- Customer: Das passt auch, ja.
- Assistant: Für wie viele Personen soll ich den Tisch reservieren?
- Customer: Für 5 Personen bitte.

Aussicht

SCHNITTSTELLEN & ERWEITUNGEN

Eventmodul

- + Anbieten von **Veranstaltungen und Kursangeboten** online
- + Verwaltung der entsprechenden Ressourcen in **RESERViSiON**
- + Events bei Ihren Kunden **per Push-Mitteilung** bewerben

Functionmodul

- + **Planen von Veranstaltungen** und blocken der entsprechenden Ressourcen
- + Erstellen von Angeboten für Ihre Kunden
- + **Anlegen von Function-Sheets** für den internen Ablauf

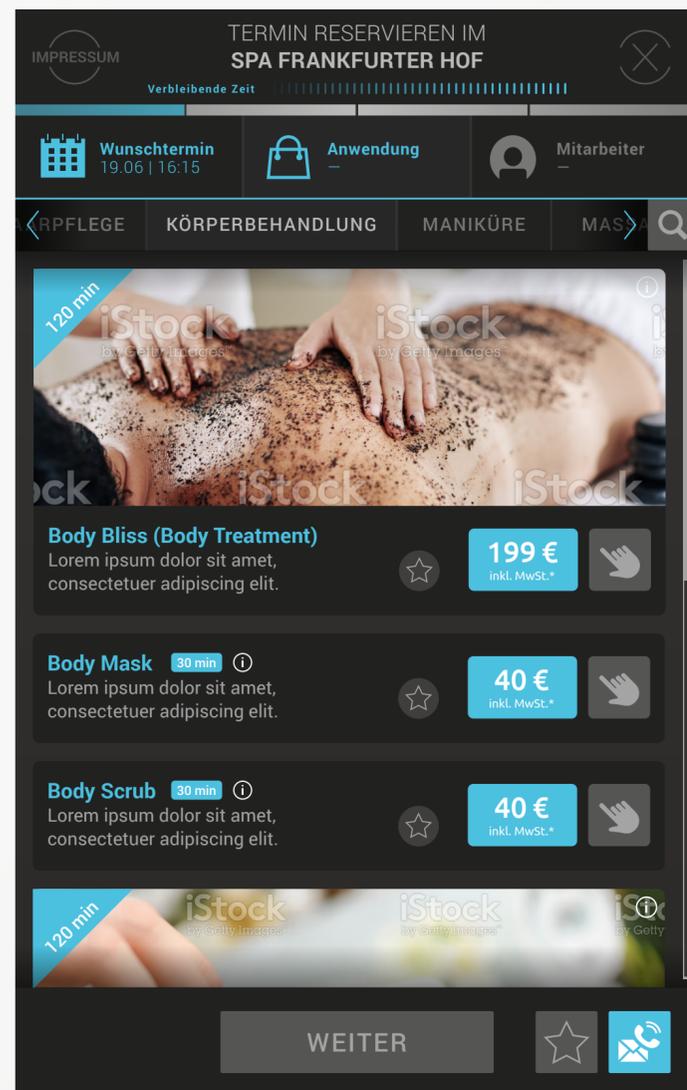
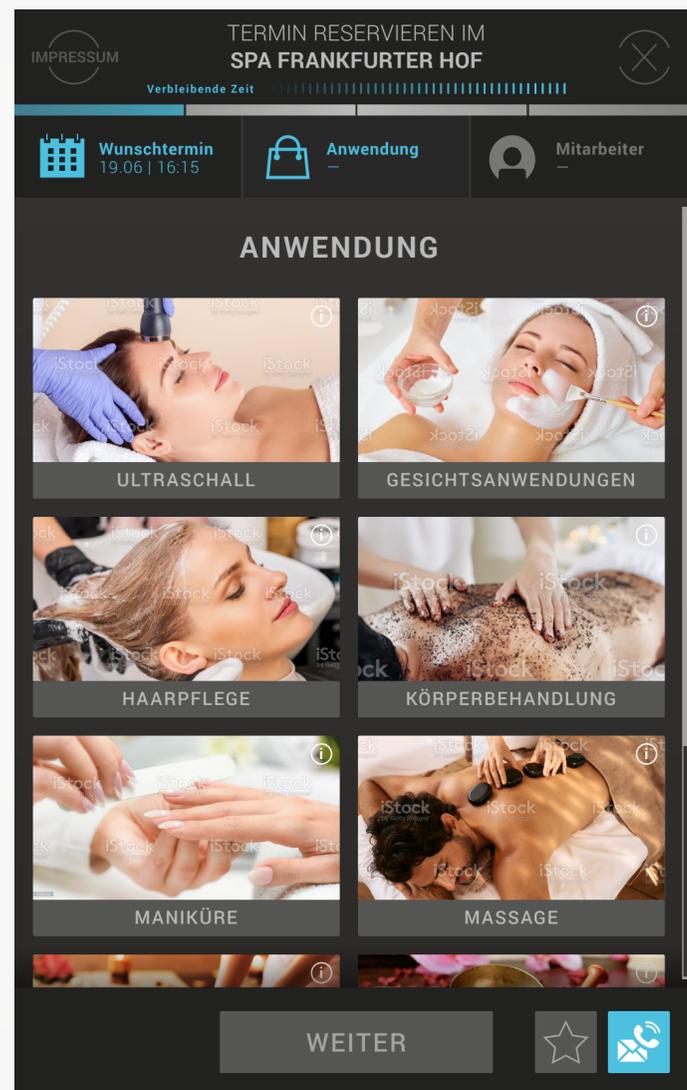
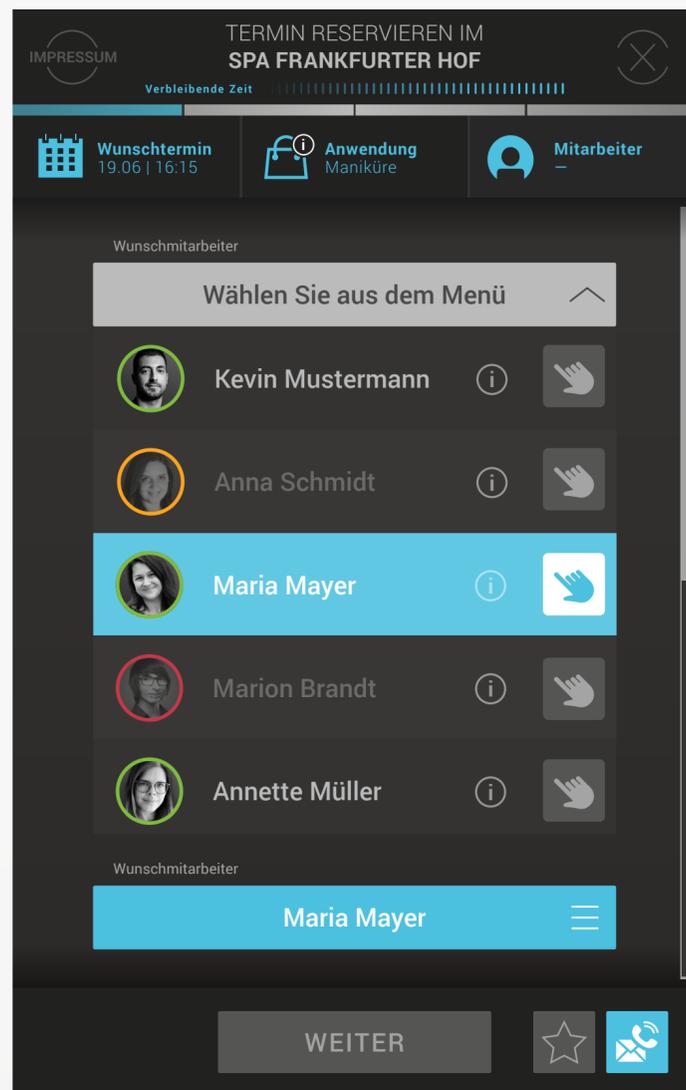
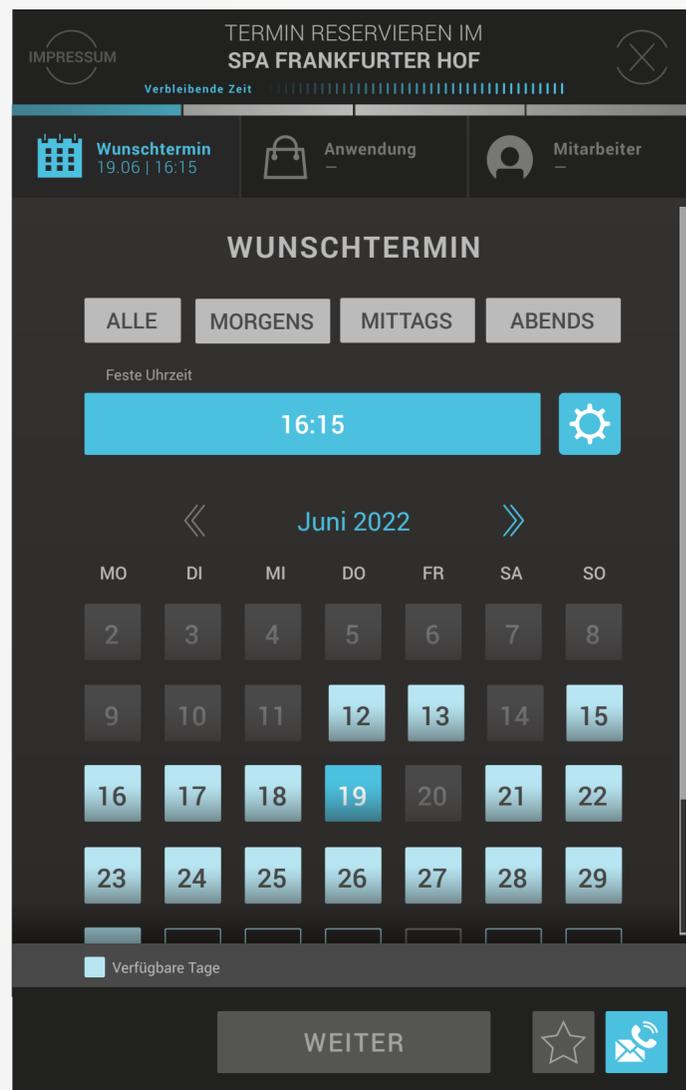
SPA-Wellness

- + Ermöglicht Kauf von **Wellness-Anwendungen über Widget** dank Shop-Implementierung
- + umfangreiche Einstellungsmöglichkeiten
- + **Ressourcenabfrage in Echtzeit** inklusive automatischer **Vorschlagsunterbreitung** bei Auslastung

COMING SOON

SPA-Wellness

MODULARES WIDGET MIT SHOP-FUNKTION



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Gerne beraten wir Sie persönlich. Kontaktieren Sie uns!



THOMAS BERGMANN

Chief Sales Officer (CSO)

Tel.: +49 (0) 6162 96200 – 14

Mobil: +49 151 / 52 10 15 70

Mail: thomas.bergmann@reservision.de



MICHAEL GANSS

Sales Officer

Tel.: +49 (0) 6162 96200 – 50

Mobil.: +49 (0) 151 72846378

Mail: michael.ganss@reservision.de